

**【注意】**请您仔细阅读以下全部内容，如您不同意本服务条款任意内容，请不要注册或使用 F8 来客各项服务。如您通过进入程序并勾选“我同意 F8 来客服务条款”，即表示您与武汉讯望科技有限公司已达成协议，自愿接受本服务条款的所有内容。此后，您不得以未阅读本服务条款内容作任何形式的抗辩。

## 1、用户帐号

您一旦注册成功，成为 F8 平台的合法用户，将得到一个密码和用户名，您将对用户名和密码安全负全部责任，而且对以该用户名进行的所有活动和事件负全部责任，您可以随时改变自己的密码。若您发现任何非法使用用户帐号或存在安全漏洞的情况，请立即通知“F8 来客”管理员；您必须提供真实的个人资料，并且在发生变动时及时地更新您在“F8 来客”中的个人资料。您应当准确填写并及时更新您提供的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系方式，以便讯望与您进行有效联系，因通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用 F8 平台服务过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。

## 2、用户隐私制度

尊重用户个人隐私是 F8 平台的一项基本政策，F8 平台不会公开或透露您的注册资料及保存在 F8 平台各项服务中的任何非公开内容，除非 F8 平台在诚信的基础上认为透露这些信息在以下几种情况是必要的：（1）遵守有关法律规定，包括在国家有关机关查询时，提供用户的注册信息、用户在 F8 平台上发布的信息内容及其发布时间、互联网地址或者域名。（2）保持维护 F8 平台的知识产权和其他重要权利。（3）在紧急情况下竭力维护用户个人和社会大众的隐私安全。（4）根据本条款相关规定或者 F8 平台认为必要的其他情况下。

## 4、内容规范

您应当遵守诚实信用原则，确保您所发布的商品及/或服务信息真实、与您实际所销售的商品及/或提供的服务相符，并在交易过程中切实履行您的交易承诺。您应当维护 F8 平台市场良性竞争秩序，不得贬低、诋毁竞争对手，不得干扰 F8 平台上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰 F8 平台的正常运作。

## 5、通知

F8 来客以以下合理的方式向您送达各类通知：（1）官网公示的文案；（2）客户端推送的消息；（3）根据您的预留于 F8 平台的联系方式发出的电子邮件、短信、函件等。

## 6、用户的违约及处理

### 6.1 违约情形

发生如下情形之一的，视为用户违约：

- （1）使用 F8 平台服务时违反有关法律法规规定的；

(2) 违反本协议其他约定的。

## 6.2 违约处理

(1) 您在 F8 平台上发布的信息构成违约的, 讯望可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理或对您的商品进行下架、监管。

(2) 您在 F8 平台上实施的行为, 或虽未在 F8 平台上实施但对 F8 平台及其用户产生影响的行为构成违约的, 讯望可依据相应规则对您执行账户功能限制、中止提供部分或全部服务。

(3) 如您的行为使讯望及/或其关联公司遭受损失(包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失), 您应赔偿讯望及/或其关联公司的上述全部损失。

## 7、法律

本条款适用中华人民共和国的法律, 如发生服务条款与中华人民共和国法律相抵触时, 则这些条款将完全按法律规定重新解释, 而其它条款则依旧保持对用户产生法律效力和影响。

## 8、个人信息保护

本协议将帮助您了解以下内容:

- (一) 平台如何收集和使用您的个人信息
- (二) 平台如何使用 Cookie 和同类技术
- (三) 平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- (四) 平台如何保护您的个人信息
- (五) 平台如何处理未成年人的个人信息
- (六) 您的个人信息如何在全球范围转移
- (七) 您的权利
- (八) 本协议如何更新

### (一) 平台如何收集和使用您的个人信息

#### 1. 收集信息类型及用途

平台会出于本协议所述的以下目的, 收集和使用您的个人信息。除非为实现基本业务功能或按照相关法律法规必须收集, 拒绝提供以下信息仅会使你无法使用相关特定功能, 但不影响您正常使用来客的其他功能:

##### 1.1 为向您提供平台相应功能, 平台需收集的信息包括:

1.1.1 帐号信息: 为成为来客用户, 便于平台为您提供服务, 您需要提供基本注册或登录信息, 您可以选择通过手机登录的方式创建来客产品或服务的账号并登录(“账号登录”)。在选择手机登录方式时, 您需向我们提供您的手机号码。我们收集这一信息是为了识别和验证您的身份。这也有助于来客将您的手机号码与来客账号绑定, 以此实现该账号项下的数据在不同设备之间的同步。

1.1.2 个人资料和服务项目信息：在部分单项服务注册及登录过程中，如果您提供其他额外信息（您帐号所提供的姓名、店铺/公司名、邮箱、行业属性），将有助于平台给您提供更优的服务体验，但如果您不提供这些信息，并不会影响您使用来客的基本功能。

1.2 为向您提供更契合您需求的服务，您会向平台提供信息并将这些信息进行关联，这些功能和信息包括：

1.2.1 您在平台发布的内容：您在来客旗下平台上主动发布内容（如发表文章评论等信息）时，平台将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容。

1.3 为了向您提供更契合您需求的服务，平台会收集关于您使用产品、服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1.3.1 设备信息：平台会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、网络设备硬件地址 Mac、唯一设备标识符软硬件特征信息（IMEI/android ID）、安装应用列表）。以上信息的收集，是为了保障软件与服务的安全运行，以便为您提供持续稳定的服务支持（如数据的实时同步等），同时也有助于来客不断改善自身产品或服务，从而使您在使用来客的产品或服务过程中获得最优体验，若您不提供设备相关信息，当您使用功能并遇到问题时，平台将无法及时排查到问题原因。

此外，为确保您设备操作环境的安全以及提供我们的产品与/或服务所必需，防止恶意程序的安装和反作弊，以及统计最终用户设备中移动应用的活跃情况，我们会在您同意本协议后获取您设备上已安装或正在运行的必要的应用/软件列表信息（包括应用/软件来源、应用/软件总体运行情况、崩溃情况、使用频率）。请您知悉，单独的应用/软件列表信息无法识别您的特定身份。我们通过采集唯一设备识别码对用户进行唯一标识，以便进行用户数据统计。在特殊情况下（如用户使用平板设备或电视盒子时），无法通过唯一设备识别码标识设备，我们会将设备 Mac 地址作为用户的唯一标识，以便正常提供统计分析服务。

1.3.2 日志信息：当您使用平台的网站或客户端提供的产品或服务时，平台会自动收集您对平台服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存（您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间、您访问的网页记录、通话状态信息）。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果平台将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，平台会将该类个人信息做匿名化处理。

1.3.3 第三方提供的与您交易、支付相关的信息：为能向您提供更优质的服务，同时为能确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，经您授权后平台会通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付相关信息，以便于平台处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为。

1.4 为向您提供平台相应功能，平台需获取的权限包括如下：

1.4.1 读取及写入存储器权限：当您进入来客，为了正常使用 APP 内运行所需数据录入/数据导出/图片录入/更新 APP/日志缓存/，平台需要获取您的读取及写入存储器权限。如不开启权限，您将不能使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用来客 APP 提供的其他服务。

1.4.2 摄像头权限及相册权限：当您使用商品管理录入图片、头像录入图片、扫描商品条码、吊牌识别功能、客服沟通插入图片时，为了您进行实时拍摄，平台需要获取您的摄像头权限和/或相册权限。如不开启权限，您将无法使用与实时拍摄相关的特定功能，但不影响您使用来客 APP 提供的其他服务。

请您注意，一旦您开启了相关权限或提交了相关信息，即视为您已主动向我们授权手机和使用相关信息。如果您关闭了相关权限（权限关闭路径：手机设置->应用管理->APP->权限），即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集使用您的这些个人信息。您关闭权限的决定不会影响您此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

1.5 为您提供安全保障

为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与平台或与平台关联公司的协议、协议或规则的行为，平台可能收集或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及平台关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息。

1.6 其他

来客收集及使用上述信息的目的是为了为了更好地经营来客产品和服务，平台将基于本协议未载明的其他特定目的收集您的信息时，会事先征求您的同意。如平台停止运营来客产品或服务，平台将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

1.7 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定及国家标准，以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1)与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5)所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(6)从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如:合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

(7)根据您的要求签订和履行合同所必须的;

(8)用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现或处置 产品或服务的故障;

(9)为新闻单位或学术研究机构基于新闻报道、公共利益开展统计或学术研究 所必要等, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息 进行去标识化处理, 且数据接收方无法复原并重新识别个人信息的;

(10)法律法规规定的其他情形。

## 1.8 个人信息授权

您同意授权来客, 基于信息备份、运营需要或经有权部门要求等目的,有权通过您对您的个人基本信息、财务信息、设备信息、交易信息、服务信息等数据或信息进行核实, 有权通过您采集您的个人基本信息、财务信息、设备信息、交易信息、服务信息等数据。

您同意授权来客向第三方提供您的个人基本信息、财务信息、设备信息、交易信息、服务信息等数据以判断、识别业务风险及提升自身服务质量;且您同意第三方依据法律法规就授权范围内对上述信息进行采集、获取、存储、处理、提供、传输、披露。来客会对第三方的数据安全能力进行调查, 并要求第三方采取必要的保密和安全措施来进行相关处理 (包括但不限于整理、保存、加工、关联和使用), 确保您的信息不被泄露。

您同意授权来客基于为了给您提供更好的使用体验及服务为目的, 合法从第三方采集您的个人基本信息、财务信息、设备信息、服务信息等数据, 并可进行相关处理 (包括但不限于整理、保存、加工、关联和使用)。

## 2. 信息使用方式

收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量, 为了实现这一目的, 您的信息将用于下列用途, 如平台需将收集到的相关信息用于新的目的、范围或实际传输方式与本协议约定不一致时, 平台将以弹窗提示方式通知到您并取得您的明示同意:

2.1 提供并改进我们的产品和服务, 帮助我们设计新的产品和服务。

2.2 为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与平台或与平台关联公司的协议、政策或规则的行为, 保护您、其他用户或公众, 平台或平台关联公司的合法权益, 平台可能使用或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及平台关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息, 来综合判断您帐号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件, 并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

2.3 当我们要将您的个人信息用于其它用途时，我们会以通知确认的形式征求您的同意。如果您对本协议或服务有意见或建议，可与 F8 来客客服联系(邮箱: 471752674@qq.com 李先生) ，我们会给予您必要的帮助。